

OBJECTIFS

- Assimiler les fondamentaux du rôle de chef de projet
- Des bons réflexes dans ses interactions
- Du marketing de l'organisation et de la contribution à la gestion de projet
- Préparer et structurer efficacement ses réunions
- Se positionner face à un groupe et travailler efficacement avec les autres
- Gérer son trac et les différentes personnalités afin d'animer avec plaisir
- Gérer les convergences

CONTENU DE LA FORMATION

Développer les compétences pour manager un projet et accompagner le changement d'une organisation

JOUR 1

Quelles sont les clés d'une réunion efficace ?

- Maîtriser les temps forts d'une réunion
- Clarifier le contenu et les objectifs de l'intervention
- Préparer son intervention avec structure
- Choisir les supports adaptés et leur présentation

Comment passer un message porteur de sens ?

- Prendre en compte les différences entre l'émetteur et les récepteurs
- Clarifier le contenu du message (factuel)
- S'appuyer sur un code gestuel et comportemental adapté aux messages à envoyer.
(Le verbal et le non-verbal)

S'entraîner à la prise de parole en réunion

- Apprivoiser les outils adaptés à la communication
- Dompter le trac et le stress éventuels
- Trouver stabilité face à son auditoire

JOUR 2

Gagner en assurance : l'assertivité

- Ma position face aux autres
- Connaître ses propres obstacles et ses limites
- Mettre en avant ses atouts de communication

Gérer les divergences

- Distinguer les comportements à privilégier / à éviter
- Traiter les objections
- Rechercher un rapport gagnant/gagnant

Comment éviter le conflit lors des échanges ?

- Déceler les causes et Les déclencheurs
- Identifier le cadre de référence de chaque interlocuteur
- Être vigilant sur les 3 feux d'alerte

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Blended Learning : alternance entre théorie et mises en application via la méthode

PUBLICS

Managers de projets

PRÉREQUIS

Aucun

ÉVALUATION

Quiz de rétention final

FORMATEURS

Nos formateurs sont tous issus du monde de la banque et de l'assurance.
(Liste non exhaustive)



FASQUELLE
Pierre



ORUCEVIC
Amélie

DURÉE : 2 jours soit 14 heures

MOYENS TECHNIQUES :

Paperboard, vidéoprojecteur

PRIX : 3 400 € / le module

*Possibilité de dégressivité
Maxi : 8 à 12 personnes*

LIEU : Sur site avec accès PMR